



## Villkor

- Enskilda artiklar eller kollin som har ett värde (värdesaker, dyra möbler, tavlor) ska föränmälas till flyttfirman, antingen vid bokning eller på plats
- Marmor-, betong- och stenskivor ska föränmälas till vårt kontor, så vi ges möjligheten att ta med extra emballage.
- Tiden för flytten räknas från det att vi är på plats vid gatuadressen och påbörjar letandet efter parkering.
- Minsta debitering per flytt är 3 timmar.
- Betalning för flytt sker mot faktura.
- Vid av/ombokning av flytt senare än en 3 dagar innan avtalad starttid debiteras kunden för 3 timmars arbete för inbokade resurser.
- Tunglyftskostnad tillkommer vid avancerat lyft och/eller lyft av möbel som väger över 90 kg. Krävs tre personer för att säkert genomföra lyftet.
- När du nyttjar Rut-avdraget för flytt är det du som kund som ansvarar för att avdraget blir godkänt hos Skatteverket. I den utsträckning Skatteverket inte beviljar din skattereduktion kommer slutfaktura att skickas på motsvarande belopp.
- För att följa reglerna för Rut-avdraget redovisas transportkostnader separat.
- Kartonger som packats av kund ska tåla normal behandling, vilket innebär att de ska kunna staplas på varandra samt tippas för att köras på pirra. Vi ansvarar inte för innehållet i kartonger packade av kund, men det betyder självklart inte att vi hanterar dem oaktsamt på något sätt.
- Kartonger ska tåla att staplas på varandra 5 st på höjd utan att sidorna av kartongerna viker sig. Använder kunden tunna lågpriskartonger finns det en risk att innehållet och andra artiklar skadas. Flyttfirman ansvarar ej för skador uppkomna pga. för ändamålet undermåliga kartonger. Som kund får du alltid låna kartonger gratis av oss i samband med flytt.
- Flyttfirman ersätter ej skador på känsliga golv, exempelvis hjulspår från pirra. Använd gärna s.k. golvpapp för att skydda golven - det åligger kunden att själv skydda golv alternativt instruera att firman inte ska köra in pirror på dessa golv. Golv ska tåla all typ

av normal hantering vid flytt av möbler. Kontakta kontoret innan flyttdagen om du vill att vi hjälper till med att lägga golvpapp.

- Vår personal får inte arbeta med el- eller vvs-installationer. Disk- och tvättmaskiner, armaturer utan stickkontakt och dyl. måste därför vara urkopplade på förhand.
- Flyttfirman ansvarar ej för möbler som inte håller för normal hantering vid flytt, exempelvis garderober. Är vi oroliga för att möbeln inte klarar att flyttas hjälper vi gärna till att montera ned den.
- Flyttfirman tar ej ansvar för skador uppkomna på grund av fästen, skruvar och annat som sticker ut från isär monterade möbler. Sådant måste tas bort eller täckas med för ändamålet fullgott emballage
- Flyttfirman ansvarar ej för levande växter.
- Flyttfirman ansvarar ej för kristallkronor, i det avseendet att vi inte kan rå över mycket gamla och känsliga konstruktioner som inte tål normal hantering.
- Vårt försäkringsskydd (branschförsäkring) omfattar inte stöld från obevakad lastbil därför rekommenderar vi att kunden hjälper till och håller ett öga på bilen de gånger vi bara har två personer bokade på ett jobb. Det går alltid bra att boka en extra man, för att underlätta för personalen att ha uppsyn över bilen.
- Om olyckan har varit framme och något i ditt bohag skadats under flytten är det viktigt att du meddelar oss detta omgående. Notera att du måste behålla den skadade artikeln genom hela processen om vi inte instruerar dig annorlunda. Om den inte kan repareras kommer eventuellt vårt försäkringsbolag (Trygg Hansa/ Länsförsäkring) vilja inspektera godset.

Vid skada:

- **Om eventuell skada uppstår måste det anmälas på plats efter flytten till vår arbetsledare.** Vi ersätter inte skador om man anmäler senare.
- Ta bilder av skadan och bifoga dem via mail tillsammans med vårt skadeformulär.
- I enlighet med Bohag 2010 är vårt första steg att kontrollera om skadan går att reparera alt. ersätta med likvärdig artikel.
- Om det inte fungerar erbjuder vi en kompensation (värdering enligt Bohag 2010 är det nuvarande marknadsvärdet, dvs. ej nypris).
- Vid större värden skickas ärendet till försäkring för hantering

Vi har företagsförsäkring genom Trygg-Hansa samt transportörsvarsförsäkring genom Länsförsäkring och följer Bohag 2010.